

Personuppgiftspolicy för T-Byggens kunder

1. Inledning

T-Byggen Sverige AB, 556678-1943 (nedan benämnd T-Byggen) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Du hittar våra kontaktuppgifter i slutet av denna personuppgiftspolicy. Vi respekterar din integritet och värnar om att skydda dina personuppgifter. Denna personuppgiftspolicy beskriver bl.a. för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, med vem vi delar dem, och vilka rättigheter du har i förhållande till dina personuppgifter.

2. Personuppgiftspolicyns omfattning

Denna personuppgiftspolicy omfattar T-Byggens behandling av sina kunders personuppgifter. Med kund avses en person som använder eller har uttryckt en avsikt att använda, eller på annat sätt är associerad till någon av de produkter och tjänster som T-Byggen tillhandahåller. Med personuppgifter avses all information som direkt eller indirekt kan relateras till en person. Med behandling avses all hantering av personuppgifter, ex. insamling, registrering, lagring, överföring, radering etc.

3. Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi, för vilket ändamål och på vilken rättslig grund baserar vi vår behandling av personuppgifterna?

T-Byggen behandlar personuppgifter för de ändamål som anges i tabellerna nedan. För varje ändamål måste vi basera vår behandling på en rättslig grund. En rättslig grund kan t.ex. vara (i) ditt samtycke till den specifika behandlingen; (ii) att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal där du är avtalspart eller (iii) genom intresseavvägning där T-Byggen eller en tredje part har ett berättigat intresse som väger tyngre än ditt intresse av att dina personuppgifter inte ska behandlas. I tabellerna nedan framgår den rättsliga grund som T-Byggen baserar sin behandling på för respektive ändamål samt under hur lång tid vi kommer att behålla dina personuppgifter.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Lämna offert vid förfrågan från potentiell kund	Registrering i kundregister Utskick av offert och övrig kundanpassad information	Namn Personnummer Kontaktuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress, postadress Bostadsspecifika uppgifter, såsom fastighetsbeteckning, byggplatsadress Finansiella uppgifter, såsom kreditupplysning
Rättslig grund: <i>fullgörande av avtal</i>		
T-Byggen behöver dina personuppgifter ovan för att kunna besvara offertförfrågan innan ett ev. avtal ingås.		
Lagringsperiod: Personuppgifterna behandlas till dess att du har besvarat vår offert. Om du väljer att inte anlita T-Byggen för den efterfrågade tjänsten så raderas de personuppgifter som du lämnade i samband med offertförfrågan.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Ingå och fullgöra avtal	<p>Administrera och fullgöra våra skyldigheter och rättigheter såsom avtalspart</p> <p>Hantera transaktioner förknippade med avtalet såsom fakturering, administration av ROT-avdrag</p> <p>Överföring av personuppgifter till samarbetspartners såsom underentreprenörer, se punkt 6</p>	<p>Namn</p> <p>Personnummer</p> <p>Kontaktuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress, postadress</p> <p>Bostadsspecifika uppgifter, såsom fastighetsbeteckning, byggplatsadress</p> <p>Finansiella uppgifter, såsom kreditupplysning, bankkonto, uppgift om säkerhet, lånelöfte m.m</p>
Rättslig grund: <i>fullgörande av avtal</i>		
Lagringsperiod: Personuppgifterna sparas under avtalsperioden. Bokföringsmaterial sparas i 7 år och underlag nödvändigt för att uppfylla åtaganden under garantitiden sparas upp till 10 år.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Hantera garantiåtaganden, reklamationer och kundserviceärenden	<p>Identifiering av dig när du kontaktar vår kundtjänst</p> <p>Kommunikation och besvarande av frågor till kundservice, via e-post, telefon eller hemsida</p> <p>Utredning och åtgärd av felanmälan, klagomål och reklamation</p> <p>Överföring av personuppgifter till samarbetspartners såsom underentreprenörer, se punkt 6</p>	<p>Namn</p> <p>Personnummer</p> <p>Kontaktuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress, postadress</p> <p>Bostadsspecifika uppgifter, såsom fastighetsbeteckning, byggplatsadress</p> <p>Finansiella uppgifter, såsom bankkonto</p>
Rättslig grund: <i>Intresseavvägning/fullgörande av avtal</i>		
T-Byggen har ett berättigat intresse av att hantera kundserviceärenden genom att bemöta och utreda kunders frågor och synpunkter. Vid hantering av reklamationer behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra garantiåtagandet i avtalet.		
Lagringsperiod: Personuppgifterna sparas till dess att kundserviceärendet har avslutats. Underlag nödvändigt för att uppfylla åtaganden under garantitiden sparas upp till 10 år.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Dataskydd	Användning av olika verksamhetssystem för att administrera kundavtal, bokföring, transaktioner m.m Verifiering och övervakning av inloggnings i våra system Skydda och förbättra vår IT-miljö	Namn Personnummer Kontaktuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress, postadress Bostadsspecifika uppgifter, såsom fastighetsbeteckning, byggplatsadress Finansiella uppgifter, såsom kreditupplysning, bankkonto, uppgift om säkerhet, lånelöfte m.m
<p>Rättslig grund: Intresseavvägning</p> <p>T-Byggen har ett berättigat intresse av att främja säkerhet och trygghet för och vid användandet av våra tjänster.</p>		
<p>Lagringsperiod: Vi sparar dina personuppgifter under den tid de är relevanta. Bokföringsmaterial sparas i 7 år och underlag nödvändigt för att uppfylla åtaganden under garantitiden sparas upp till 10 år.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Tillhandahålla rapporteringskanal och utredning av visselblåsarärenden enligt lag om visselblåsning	Lagring och hantering av eventuella personuppgifter som förekommer i samband med visselblåsning i externt visselblåsarsystem	Personuppgifter som är nödvändiga för visselblåsarärendet. Särskilda kategorier av personuppgifter kan förekomma om så nödvändigt med tanke på ärendets karaktär. <i>Visselblåsarens identitet är krypterad och anonymiserad genom visselblåsarsystemet. Vi avråder icke-nödvändiga personuppgifter om sig själv och andra i visselblåsarsystemet.</i>
<p>Rättslig grund: Rättslig förpliktelse</p> <p>Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, EU-direktiv 2019/1937 för skydd av visselblåsare, samt Lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden.</p>		
<p>Lagringsperiod: Uppgifterna sparas endast så länge de är relevanta.</p>		

4. Varifrån inhämtar vi dina personuppgifter?

T-Byggen behandlar personuppgifter som är inhämtade direkt från dig och i förekommande fall uppgifter erhållna via en kreditupplysning.

5. Vad händer om du inte tillhandahåller oss dina personuppgifter?

Dina personuppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna ta emot och behandla offertförfrågningar, ingå avtal eller hantera ditt kundserviceärende eller reklamation. Om de efterfrågade personuppgifterna inte lämnas kommer vi inte kunna erbjuda dig våra tjänster.

6. Med vem delar vi dina personuppgifter?

För att fullgöra ändamålen som är angivna ovan, kan T-Byggen komma att dela dina personuppgifter med följande kategorier av mottagare;

- (a) Underentreprenörer
- (b) Bolag som anlitas för administrativa tjänster
- (c) Myndigheter
- (d) Försäkringsbolag
- (e) Inkassobolag
- (f) Leverantörer av IT-tjänster och verksamhetssystem

7. Kommer vi att överföra dina personuppgifter utanför EU/EES?

T-Byggen kommer inte överföra dina personuppgifter utanför EU/EES.

8. Vilka rättigheter har du?

Nedan följer en sammanfattning av de rättigheter som du har enligt europeisk dataskyddslagstiftning. Kontakta oss gärna om du har några frågor angående dina rättigheter. Det kostar dig inget att utöva dessa rättigheter och du kan utöva dem genom att ta kontakt med oss (se kontaktinformation i slutet av denna personuppgiftspolicy).

Vänligen notera att T-Byggen alltid kommer att göra en bedömning av en begäran om att utöva en rättighet för att avgöra om begäran är befogad. Utöver de rättigheter som anges nedan, har du alltid rätt att ge in ett klagomål till en tillsynsmyndighet avseende T-Byggens behandling av dina personuppgifter.

- (a) **Rätt till tillgång.** Du är på begäran berättigad att få en kopia av dina personuppgifter som T-Byggen behandlar och även att få kompletterande information avseende T-Byggens behandling av dina personuppgifter.
- (b) **Rätt till rättning.** Du har rätt att få dina personuppgifter rättade och/eller kompletterade om de är felaktiga och/eller ofullständiga.

- (c) **Rätt till radering.** Du har rätt att begära att T-Byggen raderar dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål i följande situationer;
- personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in för eller på annat sätt behandlades;
 - du återkallar ditt samtycke till behandlingen och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen;
 - du gör en befogad invändning mot behandlingen av dina personuppgifter;
 - personuppgifterna har behandlats olagligt;
 - radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.
- (d) **Rätt till begränsning av behandling.** Du har rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter i följande situationer:
- riktigheten av personuppgifterna är under utredning;
 - behandlingen är olaglig eller inte längre nödvändig för ändamålen med behandlingen men du motsätter dig radering av personuppgifter och begär istället begränsning av behandlingen;
 - T-Byggen behöver inte längre personuppgifterna men du behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk;
 - du har invänt mot behandlingen av dina personuppgifter och sådan invändning är under utredning.
- (e) **Rätt till dataportabilitet.** Under vissa omständigheter har du rätt att ta emot de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit T-Byggen för att överföra dessa till en annan tjänsteleverantör om behandling av personuppgifterna baseras på ditt samtycke eller fullgörandet av ett avtal.
- (f) **Generell rätt att invända.** Du har en generell rätt att, när som helst, invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som baseras på T-Byggens berättigade intresse. Om du invänder måste vi visa att vi har tvingande berättigat skäl för sådan behandling eller att vi behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
- (g) **Rätt att invända mot direktmarknadsföring.** Du har rätt att när som helst invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som sker för direktmarknadsföringsändamål. Om du gör detta kommer T-Byggen inte att fortsätta att behandla dina personuppgifter för sådana ändamål.

9. Hur kan du kontakta oss?

Du kan komma i kontakt med oss på följande sätt:

Telefon	0322-650 400
E-post	info@t-byggen.se
Post	Box 439, 441 29 Alingsås
Besök	Stationsgatan 30, Alingsås